

112 年員工協助方案宣導

為建立美好溫馨的友善職場環境，使同仁以健康的身心投入工作，提升工作效率及服務效能，本年度縣府廣續推動員工協助方案，並提供線上諮詢等服務(如附表)，同仁如有需要可參考運用。

| 服務方式 | 服務時間 | 服務內容 |
|--|---|---|
| EAP 專線： (02)298-63099 或 0800-025985 | 每星期一至五 上午 9 時至晚上 9 時 | 依來電諮詢內容，提供初步處理、簡易諮詢、個案管理或轉介服務。 |
| E-mail 諮詢信箱： changhuaeap@gmail.com world.wide.union2@gmail.com | 宇聯 EAP 諮詢師於收到信件後 1~3 個工作日內回覆。 | 依來信提供初步回覆，後續再由 EAP 諮詢師研判提供電話或會談諮詢服務之需求。 |
| EAP 線上心理諮詢：(LINE 一對一諮詢)  | 每星期一至五 上午 9 時至晚上 9 時 | 依線上諮詢內容，提供初步處理、簡易諮詢、個案管理或轉介服務。 |
| 彰化縣政府 EAP 員工協助方案溫馨小站： https://sites.google.com/view/changhuaeap | 至「我要預約」填寫個別諮詢預約申請，宇聯 EAP 諮詢師於收到預約申請表單後 1~3 個工作日內回覆。 | 依預約內容提供初步回覆，後續再由 EAP 諮詢師研判提供電話或會談諮詢服務之需求。 |

經初步晤談結果媒合專業人員 1 對 1 個別會談

(每人每年補助 6 次免費 1 對 1 個別會談)