## 彰化縣文化局標竿學習參訪心得報告

參訪機關	臺中市太平區戶政事務所
參訪日期	109. 10. 15
參訪人員	馬麗樵

## 標竿學習項目

績效考核重點有七大面向:

- 1. 檔案管理規劃與培訓
- 2. 檔案立案編目
- 3. 檔案鑑定與清理
- 4. 檔案保管與庫房設施
- 5. 檔案應用
- 6. 文書與檔案作業資訊化
- 7. 檔案管理特殊績效

## 改進建議及心得

參訪太平區戶政事務所檔案管理績效,頓時驚覺人的一生 與戶政息息相關,從出生→結婚→離婚→死亡都必須在戶政留 下紀錄。聽完簡報直覺這項考核業務必須群策群力分工完成, 不但要首長的全力支持,亦需要各單位的配合支援才行。檔案 保存成就文化的傳承,文化的傳承必須仰賴檔案的妥善保存。

太平戶政為檔案管理及參賽金檔成立工作小組,文書、宣傳、資訊、研考、檔管等項目,分項分工合力完成。書面資料 豐富,檔案分門別類以不同色彩呈現,一目了然查閱便利,連 筆記本、吉祥物及宣傳品都極具巧思,但最吸睛的是動畫聲光 的宣傳短片,同仁擔綱演出既低成本且接地氣,值得參考。

動線規劃、slogan 設計、檔案室管理陳列在在考驗著承辦人員的智慧,集思廣益眾志成城,相信定能有亮麗傑出的表現。

另整理相關圖片資料如附件,作為參考。

## 相關圖片說明



與戶政息息 相關的一生



具巧思的筆 記本宣傳品







slogan 設計 與呈現









吉祥物的選 定與呈現



檔案室停電 螢光標示